

Légal

SARL TVR Concept
9 Impasse des Violettes
56170 QUIBERON
Tél: : 0608 017 417
SIRET: 751464663
Capital: 6.000
N° TVA: FR60751464663

Conditions Générales de Vente

Dispositions applicables aux commandes passées

1. Principales caractéristiques de l'offre

1.1 Proposition commerciale

Le service en ligne de TVR Concept présente à tout moment une proposition commerciale de vente de conseils et de produits, laquelle n'est pas considérée juridiquement comme une offre permanente. Toutes les offres de TVR Concept sont faites sans aucun engagement de la part de TVR Concept. Les photographies et les descriptifs détaillés présentés dans la boutique en ligne, ne sont pas contractuels. Si des erreurs s'y

1.2 Durée de validité des offres de vente et étendue territoriale

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit rendu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité dans les meilleurs délais par courriel ou courrier.

1.3 Frais d'expédition

Frais d'expédition selon les tarifs en vigueur de la Poste.

Une expédition en tarif prioritaire pourra être faite sur demande et avec participation aux frais de port. Les prix peuvent être modifiés à tout moment et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques.

1.4 Conditions de livraison

Les biens matériels sont livrés dans un délai de 3 à 30 jours ouvrables à compter de la commande en cas de paiement par carte bancaire ou virement bancaire ou PayPal, ou à compter de l'encaissement réel en cas de paiement par chèque, sur toute la France Métropolitaine en fonction de la disponibilité des articles. Ce délai est donné à titre indicatif. Le dépassement de ce délai ne pourra en aucun cas être retenu contre l'Entreprise, ni donner lieu à une résiliation du contrat ou une quelconque indemnité pour dommages et intérêts. Au-delà d'un délai d'un mois, à compter de la date de la commande, l'Entreprise procédera au
Les colis sont livrés par La Poste à l'adresse indiquée dans la commande. TVR Concept n'est donc pas en mesure de garantir une heure précise de livraison.

Les marchandises doivent être contrôlées par le client lors de la livraison. Les réserves éventuelles devront être notifiées à La Poste.

Les plaintes concernant les vices apparents des marchandises livrées ne seront prises en considération que si celles-ci sont notifiées par courrier dans les huit jours suivant la livraison. Cet envoi devra comporter le courrier et la marchandise concernée dans son emballage d'origine. TVR Concept s'engage à reprendre les marchandises entachées de vice, sans toutefois être tenue de verser des dommages et intérêts. Les frais d'acheminement vers TVR Concept et de réexpédition vers le client sont pris en charge par TVR Concept.

1.5 Facture

La facture est apposée sur le colis et adressée à l'adresse indiquée lors de la commande ou jointe par courrier électronique. A cet effet, le client s'engage à indiquer à TVR Concept l'adresse à laquelle la livraison doit être effectuée. La commande est établie conformément au tarif en vigueur au jour du passage de la commande, et est expédiée à encaissement réel du règlement par colis postal, en colissimo, à l'adresse indiquée par l'internaute ou le client.

1.6 Modalités de paiement

Les produits ou services peuvent être réglés en euros soit par virement bancaire soit par PayPal. Le paiement par chèque ne sera pas admis pour des sommes supérieures à 50 euros.

Les marchandises livrées restent la propriété de TVR Concept jusqu'à parfait paiement.

1.7 Commande

La conclusion du contrat n'intervient qu'à réception du paiement :

- Si le client utilise comme mode de règlement le paiement par chèque, virement bancaire ou Paypal, la commande est réputée acceptée par TVR Concept après validation du paiement.
- Si le client utilise comme mode de règlement le chèque, la confirmation de la commande ne peut intervenir qu'après réception du bon de commande signé accompagné du chèque à l'ordre de TVR Concept, signé, et présentant un montant conforme au total à payer.

Une commande ne sera enregistrée qu'après l'encaissement d'au minimum 60 % de la commande. Le solde de la commande déclenchera l'expédition ou à la remise en mains propres de la commande.

TVR Concept contactera le client en cas d'absence de règlement par courrier électronique, téléphone .

TVR Concept se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, et pour quelque raison légitime que ce soit et se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et/ou de ne expédier une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à un problème d'approvisionnement de produits , un problème concernant la commande reçue, ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.

Il appartient à l'acheteur situé en dehors du territoire de la France Métropolitaine de s'informer auprès de l'autorité locale des éventuelles limitations d'importation ou d'utilisation des produits et services qu'il envisage de commander, et de s'acquitter des éventuels droits de douane ou de taxes locaux.

2. Acceptation des présentes conditions générales

Le fait pour un utilisateur de remplir le bon de commande figurant sur www.tvrconcept.canalblog (ou adressé au client par courrier postal ou courrier électronique), et de confirmer la commande (par l'envoi du bon de commande avec le chèque ou par paiement par carte bancaire en ligne ou virement bancaire ou PayPal) vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales, lesquelles seront seules

3. Transfert de risques

TVR Concept ne saurait être responsable d'une éventuelle détérioration des produits due au transport. Les produits voyagent aux risques et périls du client.

4. Droit de retour et d'annulation

Le client dispose d'un délai de 7 jours à compter de la date livraison de la marchandise pour exercer le droit de retour et/ou d'annulation de sa commande.

Le cachet de La Poste ou la date du récépissé de mise à disposition constitue la date de départ de ce délai.

Le retour ou l'annulation peut concerner tout ou partie de la commande.

Si le colis (ou la marchandise) est retourné(e) selon la volonté du client, les frais d'envoi sont à sa charge.

Le remboursement (total ou partiel) s'effectue sous un délai de 30 jours ouvrables, à compter de la réception du retour des marchandises, par chèque à l'ordre de la personne ou de la raison sociale stipulée dans les coordonnées de facturation. Les produits endommagés, retournés incomplets ou salis, ne seront pas repris.

5. Dispositions spécifiques

L'entreprise est propriétaire des droits de propriété industrielle regardant les marchandises livrées par elle au client.

6. Obligations générales des parties

6.1 Obligations de la Société

TVR Concept, dans le cas d'acceptation d'une commande, s'engage à vendre et à livrer au client les produits commandés par ce dernier selon les modalités ci-dessus.

6.2 Obligations du client

Le client s'engage à indiquer à TVR Concept une adresse à laquelle la livraison peut être effectuée. Le renseignement des informations nominatives (nom, adresse, téléphone, adresse de messagerie électronique,) collectées aux fins de la conclusion du contrat de vente est obligatoire. Ces informations sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes et l'établissement des factures. Le défaut de renseignement entraîne la non-validation de la commande. En cas d'erreur dans la fourniture de ces renseignements, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit. Le client s'engage à régler le prix stipulé par les moyens qu'il a indiqués lors de sa commande.

7. Invalidité - Force majeure - Droit applicable - Tribunaux compétents

Si l'une quelconque des présentes Conditions Générales de Vente devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas l'application ou la validité des autres dispositions des Conditions Générales de Vente; cette invalidité ou inapplicabilité étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible. Ni l'Entreprise, ni le client ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation, de grève, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies exclusivement par la loi française. Les tribunaux de Lorient sont les seuls compétents pour tout litige ou différent les concernant.

8. LA GARANTIE COMMERCIALE TVR Concept

8.1 La garantie

L'entreprise TVR Concept fait bénéficier ses cadres d'une garantie commerciale pièce et main d'oeuvre contre tout vice de fabrication et ce pour une durée de cinq (5) ans à compter de la date de facturation du produit et ses fourches d'une garantie commerciale pièce et main d'oeuvre contre tout vice de fabrication et ce pour une durée de deux (2) ans à compter de la date de facturation du produit et ce si le boîtier de pédalier et le jeu de direction complet sont assemblés dans nos ateliers. A défaut, les garanties respectives sont de deux (2) et un (1) an.

L'entreprise TVR Concept fait bénéficier ses périphériques tels que potences, tiges de selle, d'une garantie commerciale pièce et main d'oeuvre contre tout vice de fabrication et ce pour une durée à vie à compter de

8.2 Limitation de la garantie

La garantie TVR Concept couvre uniquement et exclusivement les vices de fabrication des produits et exclut notamment de son champ d'application tout dommage, tout préjudice et, plus généralement, toute conséquence directe ou indirecte qui résulteraient d'une mauvaise utilisation ou du non-respect des consignes d'utilisation, du manque d'entretien ou d'une utilisation non conforme du produit.

8.3 Mise en œuvre

Pour mettre en oeuvre la garantie commerciale TVR Concept, l'acquéreur devra transmettre pour examen le produit à l'entreprise TVR Concept à l'adresse postale de son siège visé en en-tête des présentes conditions de vente. Le produit doit être accompagné de la facture d'achat. L'entreprise procède alors à l'examen du produit. En fonction des résultats, il sera proposé :

- en cas de vice de fabrication du produit, TVR Concept procédera à son choix à la réparation ou au remplacement du produit ou partie du produit concerné.
- En l'absence de vice de fabrication, il sera proposé à l'acquéreur une réparation ou un remplacement du produit à ses frais. Tout retour à l'entreprise pour examen sera diligenté par le client qui s'assurera de la qualité de l'emballage, de l'assurance éventuelle ainsi que du coût du transport. La présente garantie commerciale joue sans préjudice de l'application des garanties légales, notamment de la garantie du défaut de conformité prévue par les articles L.211-1 et suivants du code de la consommation et de la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 à 1649 du Code Civil.

8.4 Autres garanties:

La garantie des produits autres que ceux de TVR Concept et achetés par notre biais est celle appliquée par leur constructeur. Ce sera donc la garantie constructeur du produit acheté quoi sera appliquée.

L'acheteur pourra adresser le produit défectueux, soit directement au fabricant, à défaut à l'importateur France, soit à TVR Concept qui fera office de relais pour le client.

9. LES GARANTIES LEGALES

9.1 La garantie légale de conformité

Conformément aux dispositions des articles L.211-1 à L.211-14 du code de la consommation, dont extraits ci-après reproduits, le consommateur bénéficie de la garantie légale de conformité :

Article L.211-4 : Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L.211-5 : Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1- Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou dans l'étiquetage ;

2- Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L.211-12 : L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

9.2 La garantie des vices cachés

Conformément aux dispositions des articles 1641 à 1649 du Code Civil, dont extraits reproduits ci-après, l'acquéreur bénéficie de la garantie contre les vices cachés :

Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 al. 1 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

LA REGLE « SATISFAIT OU REMBOURSE »

Le client dispose d'un délai de 7 jours pour renvoyer (sauf produits sur mesure et/ou personnalisés) tout ou partie de sa commande en vue d'un échange ou de son remboursement. Pour cela, les produits, non utilisés, devront être correctement protégés dans leur emballage et accompagnés de leur facture. L'échange ou le remboursement ne seront pris en compte que pour le produit au tarif d'origine sans le port, à partir du moment où les produits sont retournés en parfait état à l'entreprise dans les emballages d'origine en port payé.

RETOUR D'UN PRODUIT AU SERVICE APRES-VENTE DE TVR Concept.

Tout retour à l'entreprise pour examen sera diligenté par le client qui s'assurera de la qualité de l'emballage, de l'assurance éventuelle et assumera le coût de transport. N'oubliez pas d'inclure avec votre produit TVR Concept la facture d'achat ainsi que toutes vos coordonnées, nom, prénom, adresse et numéro de téléphone.

10. Relations clients

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut adresser un courriel à ou un courrier à :
TVR Concept
9 impasse des Violettes
56170 QUIBERON
mail: tvr.concept@orange.fr

Droits d'auteur - Copyright

L'ensemble de ce site relève de la législation internationale sur le droit d'auteur et de la propriété intellectuelle. Tous les droits de reproduction sont réservés y compris pour les documents téléchargeables, les représentations iconographiques et les photographies.

La reproduction de tout ou en partie de ce site sur un support électronique quel qu'il soit, est formellement interdite, sauf autorisation expresse de l'éditeur du site.

La reproduction des textes du site, sur un support papier est autorisée, tout particulièrement sans le cadre pédagogique, sous réserve du respect des trois conditions suivantes:

1. Gratuité de la diffusion
2. Respect de l'intégrité des documents reproduits: pas de modification ni altération d'aucune sorte, citation
3. L'adresse internet des sites doit impérativement figurer dans la référence.

Pour d'autres utilisations, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire de contact.